



# Kabasinzi Anais Dolores Kiganga

Hôtesse de caisse

[View profile on Dweet](#)

## Languages

French

## About

Avec une solide expérience en tant que conseillère de vente et hôtesse de caisse chez CONFORAMA, KIKO, SEPHORA, et d'autres, je suis passionnée par l'excellence du service client. Ma polyvalence dans l'accueil, le conseil personnalisé, et les opérations d'encaissement me permettent de m'adapter rapidement à différents environnements de vente au détail.

### BRANDS WORKED WITH

CORA Ermont

Synergie Intérim

Pole Emploi Saint-Gratien

H&M

CONFORAMA FRANCE

KIKO Sarcelles

LECLERC Saint-Prix

## Experience

- **Conseillère de vente - Hôtesse de caisse services clients**  
CONFORAMA FRANCE | Oct 2022 - Jun 2023  
Contribuer à la satisfaction et fidélisation du client Réserver le meilleur accueil au client Proposer les différents services de Conforama Participer activement à l'atteinte des objectifs fixés Réaliser les opérations d'encaissement et remboursement Réaliser et gérer des dossiers de financement
- **Conseillère de vente en beauté - Hôtesse de caisse**  
KIKO Sarcelles | Sep 2022 - Sep 2022  
Accueillir et orienter la clientèle Informer les promotions aux clients Scanner les cartes de fidélité des clients Encaisser les clients , Remplir le stock dans les tiroirs
- **Hôtesse de caisse**  
LECLERC Saint-Prix | Apr 2022 - Jun 2022  
Accueillir et renseigner les clients sur les promotions du magasin Encaisser les articles des clients Scanner la carte de fidélité du client , Assurer la mise en sac Compter la caisse à la fermeture du magasin
- **Hôtesse de caisse**  
CORA Ermont | Jan 2022 - Mar 2022  
Enregistrer et totaliser les paiements des clients Noter les achats de ces derniers Encaisser les frais d'achat des produits, Assurer la mise en sac des clients Renseigner sur l'actualité du magasin
- **Conseillère de vente en beauté**  
SEPHORA La Défense | Aug 2021 - Dec 2021  
Accueillir, gérer et renseigner les réclamations Proposer à la clientèle les services et les avantages du magasin Encaisser les produits Ouverture et fermeture du magasin Vérifier la qualité, l'étiquetage de la marchandise réceptionnée
- **Préparatrice de commande**  
Synergie Intérim | May 2021 - Jul 2021  
Préparer les tapis , Étiqueter les tapis Contrôler la quantité et la qualité de la tapisserie Décharger la marchandise, Emballer la marchandise
- **Agent d'Accueil**  
Pole Emploi Saint-Gratien | Feb 2021 - Apr 2021  
Accueillir et orienter les demandeurs d'emploi Aider à la prise en main des outils numériques (pole-emploi.fr , application mon espace et emploi store) Gérer des rendez-vous Veiller à la sécurité des personnes accueillis conformément aux mesures COVID Prospecter des offres d'emplois , ateliers et formations aux demandeurs d'emploi



- **Vendeuse**

H&M | Sep 2018 - Nov 2018

Procédure d'encaissement Technique mise en rayons Règles de gestion de stocks Utilisation de logiciels de gestion de stocks Argumentation commerciale, Modalités d'accueil

## **Education & Training**

---

2013 - 2014

- **COURS SENEQUE CONGO KINSHASA**

Bac Littérature option Latin-Philo,