



Angel Poveda

International Training Manager
chez Lanvin

Paris, FR

Angel's availability **should be discussed**

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Work Preference

Location: Open to relocate

Pattern: Open to Full-time work

Employment: Permanent Positions

Skills

Shoe Design (Advanced)

training retail (Advanced)

Job Training (Advanced)

retail management (Advanced)

Fashion Retail (Advanced)

fasion design (Advanced)

Languages

Anglais

Espagnol

Français

Italien

About

BRANDS WORKED WITH

LANVIN

KILIAN PARIS

Christian Dior Couture

Prada

Devota y lomb

DEVOTA & LOMBA

Inditex

Angel Poveda Studio

Experience



● International Training Manager

LANVIN | Aug 2022 - Now

- Responsable de la stratégie et l'ingénierie pédagogique.
- Conception et animation des modules de training.
- Création et implémentation de la nouvelle Expérience Client.
- Gestion de l'app de formation.
- Animation des événements boutique avec des clients VIP.
- Conception du calendrier d'activations CRM.
- Animation de séances de coaching clienteling.
- Création et animation de trainings « soft skills » et « bien être au travail ».

● Global Education Manager

KILIAN PARIS | Mar 2020 - Nov 2022

- Conception des outils de formation à destination des Managers de Formation et des Ambassadeurs de la Maison pour assurer une expérience client d'exception.
- Conception d'une stratégie pédagogique adaptée aux besoins de chaque marché (distanciel ou présentiels).
- Gestion du budget de formation.
- Développement, adaptation et traduction des outils de formation présentiels et digitaux.
- Création de nouveaux canaux de formation digitaux ludiques et interactifs d'auto formation : Modules interactifs, App, compte IG de formation, questionnaires, posters, vidéo tutoriaux.
- Implémentation d'un système d'évaluation et de feedback par niveaux pour assurer l'accompagnement et le développement des talents des Ambassadeurs de la Maison.
- Conception d'un système d'analyse des données KPI's permettant de monitorer l'impact des formations dans le business.
- Adaptation de l'expérience client aux exigences sanitaires et aux besoins du business à l'aide des nouvelles technologies (QR codes et vidéos).
- Création et mise en place du système de Social Selling:
- Consultation en ligne
- Live chat
- Marsetclass en ligne
- Live Selling Streaming
- Animation du compte IG de la Maison pour promouvoir les nouveaux services de Social Selling.
- Organisation et animation de 2 séminaires par an pour présenter et déployer les nouveaux outils de formation auprès de Managers de la Formation.
- Suivi régulier des Managers de la Formation et de leurs besoins.
- Implémentation de groupes de travail pour réfléchir avec les Education Managers à l'avenir des outils de formation.
- Responsable de l'adaptation et de l'intégration du contenu de formation KILIAN Paris dans la plateforme Global Education Estée Lauder.
- Membre du comité Inclusion & Diversity France Estee Lauder France. Organisation et animation des activités et formations pour promouvoir le respect de la diversité et l'inclusion au sein des équipes et envers les clients.



● International Dior Trainer

Christian Dior Couture | Jan 2015 - Feb 2020

- Organization of styling, know-how and collection trainings.
- Training of the leather goods and ready-to-wear Experts.
- In-store coachings: client discovery, excellence of client experience and sales techniques.
- Talent development.



● Manager Assistant

Christian Dior Couture | May 2013 - Jan 2015

- Responsible for achieving the business targets.
- Insure the Excellence of the client experience and the client development.
- Management and organization of the stock and the respect of the Visuel Merchandising.



● Manager assistant

Prada | Mar 2011 - May 2013

- Management of the shopfloor procedures, the team and the stock of the department.

● Developer and Designer of the leather goods and shoes collections

Devota y lombia | Sep 2008 - Sep 2011

- Creation and validation of the styles for the commercial collection and the fashion show pieces.
- Development of all the elements composing the styles (last shapes, heels, decoration pieces,...).
- Conception of the technical data sheets of the prototypes and the modifications for the final production styles.
- Research, creation and purchase of the materials.
- Standardization of the styles and follow up of the production.



● Backstage Coordinator at Mercedes-Benz Madrid Fashion Week

DEVOTA & LOMBA | Sep 2008 - Sep 2010

- Coordination of the fittings and the alteration of the prototypes.
- Stylist of the looks for the show.
- Creation and supervision of the staging.



● Developer and Designer of the shoes and leather goods collections

Inditex | Mar 2006 - Dec 2010

- Quality control of the materials and the styles.
- Conception, modification and validation of the prototypes.
- Research and coordination of the suppliers (Spain, Italy, Portugal, India, Brazil, China and Taiwan).
- Creation and research of materials, accessoires and prints.
- Standardization and fitting of the styles.
- Development of the technical data sheets for the suppliers.

● Creative Director

Angel Poveda Studio | Jan 2004 - Jan 2006

- Conception and manufacture of exclusif made to measure styles.
- Research of suppliers.
- Purchase of materials.
- Development and creation of fabrics, embroideries, prints and decorations.
- International client relations.

Education & Training

- 2004 - 2005 ● **Spanish Fashion Creator's Association**
Pattern maker Maser,
- 2003 - 2006 ● **Escuela de artes y superior de Alcoy**
Técnico superior,