Dweet

Aurelien Fabiano Vidal

Chef de projet Retail chez Nestlé Nespresso SA

Clichy, France

Aurelien's availability **should be discussed**

View profile on Dweet

Links

LinkedIn

Work Preference

Location: Open to relocate

Pattern: Open to Full-time work

Employment: Permanent Positions

Skills

- Project Management (Advanced)
- Management (Advanced)
- Sales Management Coaching (Advanced)
- English (Advanced)
- PnL (Intermediate)
- Customer Service (Advanced)

Languages

- French (Fluent)
- English (Work Proficiency)

About

Être un véritable acteur de la stratégie de l'entreprise. Les bases de mon engagement dans ma mission de chef de projet sont l'esprit de conquête du business et la philosophie « ROIste » et la maitrise des risques. J'exploite à travers ma solide expérience terrain, mon bagage d'étude architectural et ma mission de chef de projet, ma capacité à me nourrir et apprendre seul ou en équipe. Je suis capable de monter en compétence et en méthodologie en fonction de l'environnement dans lequel j'évolue. Mon ambition en tant que chef de projet retail est de coordonner toutes les synergies autour des projets business, humains pour garantir la croissance de l'entreprise. « Le hasard favorise les esprits préparés » Louis Pasteur Pour se rencontrer et discuter contactez moi : aurel.fab@live.fr

BRANDS WORKED WITH

Espace124 | Laduree Paris | Nestlé Nespresso Sa

Experience

Chef de projet Retail

Nestlé Nespresso Sa | Nov 2018 - Now

> Piloter le portefeuille projet avec tous les contacts clés de chaque département de l'entreprise. > Participer à la priorisation et la gestion des contributions des projets impactant le département > Mener la coordination de la densification du réseau boutiques en interne et avec les partenaires en cohérence avec la stratégie de l'entreprise > Mener le déploiement opération de projets d'innovation et d'amélioration continue > Contribuer à l'excellence des opérations boutiques grâce à un support méthode > Entretenir un veille concurrentielle et un partage omnicanal

Mission Chef de projet Excellence Retail

Nestlé Nespresso Sa | Nov 2018 - Jan 2020

CHEF DE PROJET RETAIL EXCELLENCE Gestion de projet = Idée - étude – projet Planning + contribution + coût Optimisation du Process SAV en boutique ETUDE : Mener une phase de diagnostic sur le terrain PROJET : Coordonner avec le département technique et qualité et le Centre de Relation Client sur les optimisations possibles Réaliser un formulaire de génération de contrat SAV Montée en compétence sur VBA / Excel Communiquer auprès des services supports et des managers pour valider un pilote Mettre en place le pilote en boutique (communication, formation et planning) Planifier des RETEX et mesurer le ROI Déployer sur le réseau en T1 2020 Déploiement d'un outil HQ de mesure de la VOIX DU CLIENT Planifier et déployer l'accès à l'outils en interne et sur le réseau partenaire Construire et animer les livrables de formations Assurer l'hypercare et l'amélioration continue de l'outil Amélioration continue du SERVICE LIBRE Déployer l'outil d'identification digitale dans les boutiques proposant un Service Libre Créer un nouveau parcours marchand dans le Service Libre en rendant visible le programme de fidélité Coordonner le déploiement d'un sac plus grand sur le réseau national pour augmenter le business capsules au Service Libre Co-construire avec le HQ le déploiement d'une innovation de scan des produits additionnels pour augmenter le Panier Moyen € Support de l'équipe sur les projets stratégiques

Adjoint au responsable boutique Nestlé Nespresso

Nestlé Nespresso Sa | Nov 2012 - Nov 2018

Nouveau challenge d'intégration dans une nouvelle boutique. Prise en charge des Rendez Vous experts et du lancement de Vertuoline.
• Manager développeur de talent: Être garant du bon développement et de l'accompagnement de son équipe. S'assurer de sa montée en compétence.
• Savoir animer sa zone au sein de la boutique afin de développer son secteur et son chiffre d'affaire.
• Mise en avant des services de la boutique et être garant de la fidélisation des clients.
• Manager Chef D'orchestre : Être réactif et pro actif sur le terrain pour

gérer les situations quotidiennes avec l'équipe et les clients.
• Établir des plans d'actions en collaboration avec l'équipe managériale afin de développer sa zone en boutique.
• Manager de projet : Être acteur dans le développement d'un projet en collaboration avec les services et prestataires externes / internes afin d'assurer le déploiement du projet sur la boutique ou le réseau (Vente Mobile, projet RH Absentéisme, Parcours client fonctionnel / Emotionnel).
• Transmettre et s'imprégner des bonnes pratiques du réseau boutique pour s'aligner sur les guide-lines de la marque. Membre élu du Comité d'Entreprise Nespresso France sas. / en charge de l'événementiel Parisien et du Noël adulte Parisien

Adjoint au responsable boutique flagship Nestlé Nespresso

Nestlé Nespresso Sa | Dec 2012 - Jun 2016

Être garant du bon développement et de l'accompagnement de ses équipes et leurs montées en compétence. Savoir animer sa zone au sein de la boutique afin de développer son secteur et son chiffre d'affaire. Mise en avant des services de la boutique et être garant de la bonne organisation journalière. Être réactif et pro actif sur le terrain pour gérer les situations quotidiennes avec ses équipes et les clients. Établir des plans d'actions en collaboration avec l'équipe managériale afin de développer le rayonnement de la boutique. Membre élu du Comité d'Entreprise Nespresso France sas. / en charge de l'événementiel Parisien et du Noël adulte Parisien

Spécialiste café

Nestlé Nespresso Sa | Nov 2011 - Dec 2012

Conseiller clientèle haut de gamme. Spécialiste de la relation avec le client, apporter une vraie personnalisation et avoir le sens commerçant. Être un véritable expert café pour apporter une touche d'authenticité au client et faire de son passage une expérience unique au sein de la boutique.

Architecte d'intérieur

Espace124 | Nov 2010 - Oct 2011

vendeur

Laduree Paris | Sep 2009 - Nov 2010