Dweet

Cambron Nicolas

Passionate, Dynamic, Organized,

77310 Saint-Fargeau-Ponthierry, France

Cambron is **Available to work**

Portfolio link

Portfolio file

View profile on Dweet

Work Preference

Location: Open to relocate

Pattern: Open to Full-time work

Employment: Permanent Positions

Skills

- Management Coaching (Advanced)
- RELATIONSHIP MANAGER (Advanced)
- OMNICHANNEL MANAGEMENT (Ad...
- Conflict Management (Advanced)
- Team Spirit (Advanced)
- Flexible Approach (Advanced)

Languages

- French (Native)
- English (Basic)

About

BRANDS WORKED WITH

- CARREFFOUR
- l'Ecole Interarmées des Sports (EIS)
- MAGASIN IKEA Evry
- Société ACTION ST Geneviève des Bois
- Société B&M Cesson
- Société GO SPORT Carré
- Société IBM
- Société IKEA FRANCE Plaisir
- Société KINGJOUET ST Geneviève des Bois:
- Société LEADERPRICE Pontault-Combault:

Experience

CARREFFOUR |

1988

Directeur de magasin, click & Collect

Société GO SPORT Carré | May 2022 - Oct 2022

Pilotage de l'activité commerciale CA : 4M
•Développement des cartes GO Sport et du Click & Collect

Directeur de magasin , click & Collect

Société B&M Cesson | Jul 2021 - May 2022

Pilotage de l'activité commerciale CA : 4M
•Développement du Click & Collect
•

Directeur de magasin, click & Collect

Société KINGJOUET ST Geneviève des Bois: | Jan 2021 - Feb 2021

Pilotage de l'activité commerciale CA : 2M
•Développement de la carte de fidélisation KINGJOUET

Directeur de magasin et DRIVE

Société LEADERPRICE Pontault-Combault: | Nov 2019 - Apr 2020

Pilotage de l'activité commerciale CA : 7M
•Responsable de la Relation Client et de tous les partenaires
•Développement du DRIVE

Directeur de magasin

Société ACTION ST Geneviève des Bois | Aug 2017 - Sep 2019

Pilotage de l'activité commerciale CA : 4M
•Management de 5 Responsables Adjoint et 31 collaborateurs
•Garant de la Relation Client

Responsable Plateau Centre Relations Clients de IKEA

Société IKEA FRANCE Plaisir | Jan 2008 - Nov 2015

Gestion du Centre de profits E-Commerce/VAD Objectif : 53 Millions Réalisé : 58 Millions
•Création du département QUALITE, création d'enquête de satisfaction client interne et externe, clients mystères
•Encadrement de 55 collaborateurs et développement de 5 managers, tuteur de managers juniors, tuteur étudiants école de commerce
•Création du PCA (Plan de continuité de l'activité) pour le call center
•Accompagnement des équipes lors du PSE en 2013
•Passage devant les IRP pour différents « Projet » QUALITE

Manager des Ventes

| Apr 2005 - Dec 2007

Développement du CA E-commerce et mise en place d'activités commerciales
•Motivation et animation d'une équipe de 15 téléconseillers. Objectif : challenges mensuels
•Suivi et développement des collaborateurs, Fidélisation du client carte Family 10% par collaborateur
•Analyse des indicateurs de performances individuelles

Manager du Service Formation

| Mar 2004 - Mar 2005

Mise en place du plan de formation annuel de 120 téléconseillers
•Animation de groupe de travail
•Calcul du ROI (Retour sur Investissement des formations)
•Création d'enquêtes clients

Superviseur SAV

| Dec 2002 - Feb 2004

Missionné sur la centralisation des BACK OFFICE magasins
•Recrutement de 25 téléconseillers
•Contrôle de la satisfaction client 90% et du montant des dédommagements

Manager de la formation

| Aug 2001 - Nov 2002

Création du service formation pour la relation à distance
•Recrutement et formation de 40 téléconseillers
•Pilotage et organisation de l'activité et conception de planning, réalisé de plan de formation obj : 95%
•Elaboration de formation avec le groupe ACTICALL et Monsieur Riveron

Formateur

| Dec 1999 - Jul 2001

Création de book de formation
•Mise en place de cursus d'intégration
•Création de contrôle des connaissances 90% et suivi « qualité » du discours téléphonique

Vendeur Spécialiste/Formateur

MAGASIN IKEA Evry | May 1994 - Nov 1999

Vente/Conseil et aménagement CHAMBRES et SALON
•Formateur sur site et pour les ouvertures de magasin

Vendeur accessoires et déco

| Oct 1992 - May 1994

Vente d'accessoires chambre, cuisine, salle de bain et objets décoration

Collaborateur

Société IBM | May 1990 - Apr 1992

Création et contrôle de puces informatiques en ligne de production

l'Ecole Interarmées des Sports (EIS) | Dec 1988 - Nov 1989